

**2026-yil yanvar– sentabr oylari davomida “O‘zmetkombinat” AJga
kelib tushgan jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari
asosida tayyorlangan tahliliy
MA’LUMOT**

O‘zbekiston Respublikasining 2017-yil 11-sentabrdagi “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida”gi O‘zbekiston Respublikasi qonuniga o‘zgartirish va qo‘shimchalar kiritish haqida”gi O‘RQ–445-sonli Qonuni ushbu yo‘nalishning samaradorligini va ijro sifatini tubdan yaxshiladi. Bu borada o‘z ish faoliyatlarini olib borayotgan barcha vazirlik va idoralar rahbarlarining virtual qabulxonalari qatorida “O‘zmetkombinat” AJ Boshqaruv raisi – Bosh direktorining virtual qabulxonasi ham o‘z ish faoliyatini olib bormoqda.

Jismoniy va yuridik shaxslar kombinatning rasmiy www.uzbeksteel.uz veb-saytida maxsus keltirilgan shaklni to‘ldirib, o‘zlarining savollari, arizalari va shikoyatlari, shuningdek, metallurgiya sanoatini yanada rivojlantirish bo‘yicha takliflar bilan bevosita kombinat Boshqaruv raisi – Bosh direktorga murojaat qilishlari mumkin. Kombinatda jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash bo‘yicha bo‘lim tashkil etilgan bo‘lib, kelib tushgan murojaatlar muntazam ravishda ishchi guruh yig‘ilishlarida muhokama etilib, o‘z yechimini topmoqda.

Kombinat xodimlari bilan to‘g‘ridan-to‘g‘ri muloqotni tashkil etish, fuqarolarning murojaatlari bilan ishlashda sifat jihatidan yangi va samarali tizim faoliyatini ta‘minlash yuzasidan barcha tarkibiy bo‘linmalarda belgilangan tartibda bo‘lim boshliqlarining qabul kunlari tashkil etilgan.

2026-yil yanvar–sentabr oylari davomida kombinatga jismoniy va yuridik shaxslar tomonidan jami **2385** ta murojaat kelib tushgan.

Shulardan **239** tasi yozma murojaat, **44** tasi O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual qabulxonasi orqali, **69** tasi veb-sayt orqali, **53** tasi elektron pochta orqali, **1064** tasi ishonch telefoni orqali, **916** tasi og‘zaki murojaatlar shaklida ro‘yxatga olingan.

Ularda ko‘tarilgan masalalarning tahliliga ko‘ra ishga kirish masalasi bo‘yicha **172** ta, moddiy yordam masalasi bo‘yicha **132** ta, uy-joy masalasi bo‘yicha **3** ta, kombinat tarkibiy bo‘linmalarining ishchi-xodimlari tomonidan boshqa ishga o‘tish masalasi bo‘yicha **38** ta, shikoyat **5** ta hamda turli xil masalalar bo‘yicha **2035** ta murojaatlar kelib tushgan.

Kelib tushgan murojaatlardan **1588** tasi qanoatlantirilgan, **755** tasiga tushuntirish berilgan, **23** ta murojaat takroriy bo‘lganligi sababli ko‘rmasdan qoldirilgan, **1** tasi rad etilgan, hisobot davriga **18** ta murojaat ko‘rib chiqish jarayonida.

**Boshqaruv raisining o‘rinbosari –
Umumiy masalalar bo‘yicha direktor**



J.Mustafaev

**“O‘zmetkombinat” AJga 2026-yil yanvar–sentabr oylari davomida kelib tushgan murojaatlar to‘g‘risida
MA’LUMOT**

1	Korxona nomi	Jami kelib tushgan murojaatlar soni (4+5+6+7+8+9+10)	Shundan							Rahbar tomonidan qabul qilingan shaxslar soni	Rahbar o‘rinbosarlari tomonidan qabul qilingan	Shundan (11-12 ustunlar yig‘indisi 13, 14,15 – ustunlarga bo’linadi)			“O‘zmetkombinat” AJ hududiy tuzilmalari rahbarlari tomonidan qabul qilingan shaxslar soni		
			O‘zbekiston Respublikasi Bosh Vazirining qabulxonasi orqali kelib tushgan murojaatlar soni	Virtual qabulxona orqali kelgan	Bevosita “O‘zmetkombinat” AJga kelib tushgan murojaatlar soni (Virtual qabulxonadan tashqari)							Bevosita idorada qabul qilingan	Sayyor qabularda qabul qilingan shaxslar soni	Xalq qabulxonalarida qabul qilingan shaxslar soni	Bevosita idorada qabul qilingan	Sayyor qabularda qabul qilingan shaxslar soni	Xalq qabulxonalarida qabul qilingan shaxslar soni
					Og‘zaki (12+13+14+15+16+17)	Yozma	Veb-sayt	Elektron pochta	Shaxsiy								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	“O‘zmetkombinat” AJ	2385	1	44	916	239	68	53	1064	131	470	470	39	0	0	10	0

Boshqaruv raisining o‘rinbosari – Umumiy masalalar bo‘yicha direktor



J.Mustafaev

Ijrochi: R. Gafurov
Tel.: (90) 977-40-50

“O‘zmetkombinat” AJga 2026-yil yanvar-sentabr oylarida kelib tushgan murojaatlarni ko‘rib chiqish natijalari to‘g‘risida

MA'LUMOT

№	Korxona nomi	Bevosita rahbar nomiga kelib tushgan murojaatlar bo'yicha							Virtual qabulxona orqali kelib tushgan murojaatlar bo'yicha						
		Jami murojaatlar soni (4+5+6+7+8+9+10)	Shundan						Jami murojaatlar soni (11+12+13+14+15+16)	Shundan					
			Qanoatlantirilgan	Tushuntirish berilgan	Ko'rmadan qoldirilgan	Rad etilgan	Tegishliligi bo'yicha boshqa tashkilotlarga yuborilgan	O'rganish jarayonida		Qanoatlantirilgan	Tushuntirish berilgan	Ko'rmadan oldirilgan	Rad etilgan	Tegishliligi bo'yicha boshqa tashkilotlarga yuborilgan	O'rganish jarayonida
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	“O‘zmetkombinat AJ”	239	44	180	4	1	0	10	113	29	65	19	0	0	0

Boshqaruv raisining o‘rinbosari – Umumiy masalalar bo'yicha direktor



J.Mustafaev

“O‘zmetkombinat” AJda 2026 yil yanvar–sentabr oylari davomida murojaatlarni ko‘rib chiqishda kamchilik va qonunbuzilish holatlariga yo‘l qo‘ygan mas‘ul xodimlarga nisbatan qo‘llanilgan javobgarlik choralari to‘g‘risida

Ma‘lumot

№	Korxona nomi	Javobgarlikka tortilgan mas‘ul xodimlarning jami soni	Shundan				
			Intizomiy javobgarlik			Ma‘muriy javobgarlik	Jinoyiy javobgarlik
			Jarima	Xayfsan	Jinoyiy javobgarlik		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	“O‘zmetkombinat” AJ	0	0	0	0	0	0

Boshqaruv raisining o‘rinbosari – Umumiy masalalar bo‘yicha direktor



J.Mustafaev

Ijrochi: R. Gafurov
Tel.: (90) 977-40-50

“O‘zmetkombinat” AJda 2026-yil yanvar–sentabr oylari davomida murojaatlarni ko‘rib chiqishda kamchilik va qonunbuzilish holatlariga yo‘l qo‘yganligi uchun javobgarlikka tortilgan mas’ul xodimlar to‘g‘risida

Ma’lumot

№	Korxona nomi	Javobgarlikka tortilgan mas’ul xodimning F.I.O.	Lavozimi	Hujjat raqami	Sanasi	Javabgarlik turi (3- Jadvalga mos kelishi shart)
1	2	3	4	5	6	7
1	“O‘zmetkombinat” AJ	0	0	0	0	0

Boshqaruv raisining o‘rinbosari – Umumiy masalalar bo‘yicha direktor



J.Mustafaev

*Ijrochi: R. Gafurov
Tel.: (90) 977-40-50*

“O‘zmetkombinat” AJ tomonidan 2026-yil yanvar–sentabr oylari davomida kombinat tizimida murojaatlar bilan ishlash tizimini yaxshilash, tizimli muammolarni hal etish bo‘yicha o‘tkazilgan o‘rganishlar, amalga oshirilgan tadbirlar to‘g‘risida

Ma’lumot

No	Korxona nomi	Murojaatlar bilan ishlash yuzasidan o‘tkazilgan o‘rganishlar soni”	“Aniqlangan kamchiliklar soni”	Kamchiliklarning qisqacha tavsifi	Murojaatlar bilan ishlash bo‘yicha o‘tkazilgan seminar va o‘quv mashg‘ulotlari son	Murojaatlar bilan ishlash bo‘yicha rag‘batlantirilgan mas‘ul xodimlar soni	“Idora tizimida eng ko‘p murojaatlar tushayotgan masalalar bo‘yicha o‘tkazilgan tahlillar soni (Murojaat soni va turini ortib ketish sabablarini o‘rganish, tahlil qilish, aniqlangan sabablarini bartaraf etish bo‘yicha tuzilgan ma’lumotnomalar asosida bo‘lishi kerak))	“Tahlillar natijasi bo‘yicha tegishli idoralarga yuborilgan takliflar soni (Umumiy tahliliy ma’lumotnomada yuborilgan takliflar ko‘rsatib o‘tiladi)”
1	2	1	2	3	4	5	6	7
1	“O‘zmetkombinat AJ	0	0	0	0	0	0	0

Boshqaruv raisining o‘rinbosari - Umumiy masalalar bo‘yicha direktor



J.Mustafaev

Ijrochi: R. Gafurov
Tel.: (90) 977-40-50

“O‘zmetkombinat” AJ tomonidan 2026-yil yanvar–sentabr oylari davomida eng ko‘p murojaatlar kelib tushayotgan, tizimli, dolzarb muammolarni hal etish yuzasidan ko‘rilgan choralar to‘g‘risida

MA’LUMOT

№	Korxona nomi	Murojaatlarda aks ettirilgan tizimli, dolzarb muammo yoki masalaning qisqacha mazmuni	Muammo yoki masalaning kelib chiqish sabablari	Muammoni bartaraf etish bo‘yicha asosli takliflar	Muammoni yechish, murojaatlar sonini kamaytirish bo‘yicha ko‘rilgan choralar
1	2	3	4	5	6
1	“O‘zmetkombinat” AJ	Moddiy yordam yoki pul ko‘rinishida qarz (zaym)	Moliyaviy qiyinchilik	Moliyaviy qo‘llab-quvvatlash	Pul ko‘rinishida qarz (zaym) berish masalasida Nizom ishlab chiqilgan, ushbu nizomga asoslanib moddiy yordam berishning elektron tizimi yo‘lga qo‘yildi.
2		Ishga kirish	Ishsizlik	Yangi ish o‘rinlarini yaratish	Ishga kirish masalasida fuqarolar uchun rahbar qabulalari va mutaxassisligi bo‘yicha tanlov o‘tkazish yo‘lga qo‘yildi.

Boshqaruv raisining o‘rinbosari – Umumiy masalalar bo‘yicha direktor



J.Mustafaev

Ijrochi: R. Gafurov
Tel.: (90) 977-40-50

“O‘zmetkombinat” AJ tomonidan 2026-yil yanvar–sentabr oylarida murojaatlar ko‘rib chiqilishi natijalarini OAVda yoritish va jamoatchilik bilan ishlash bo‘yicha amalga oshirilgan ishlar to‘g‘risida

MA'LUMOT

№	“Korxona nomi”	Murojaatlar ko‘rib chiqish natijalari bo‘yicha OAVda chiqishlar soni	Jumladan				Ko‘p murojaat kelib tushayotgan muammoli masalalar bo‘yicha amalga oshirilgan ishlar yuzasidan OAVda chiqishlar soni	Murojaatlarni ko‘rib chiqishdagi kamchiliklar ni bartaraf etish, aybdor shaxslarga ko‘rilgan choralar to‘g‘risida OAVda chiqishlar soni	“Idora tizimida murojaatlar bilan ishlash holati borasida jamoatchilik fikrini o‘rganish bo‘yicha tadbirlar soni”	“Murojaatlar bilan ishlash yuzasidan jamoatchilik vakillari (deputatlar, aholi, jamoat va nodavlat tashkilotlari, OAV) oldida berilgan hisobotlar soni”	“Idora rasmiy veb- saytida murojaatlar bilan ishlash natijalari bo‘yicha joylashtirilgan hisobotlar soni”
			Televizion va radioda chiqishlar soni	Bosma OAV (gazeta, jurnallar)da chiqishlar soni	Elektro n OAVda chiqishlar soni	Idora vab- saytida chiqishlar soni					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	“O‘zmetkombinat” AJ	9	0	0	0	9	0	0	0	0	0

Boshqaruv raisining o‘rinbosari - Umumiy masalalar bo‘yicha direktor

J.Mustafaev



**“O‘zmetkombinat’ AJda jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlashni tashkil etish,
muvofiqlashtirish bo‘yicha mas’ul xodimlar haqida**

MA’LUMOT

T/r	Korxona nomi	Kombinat tizimi bo‘yicha murojaatlar bilan ishlashni tashkil etish bo‘yicha mas’ul rahbar o‘rinbosarining F.I.O	Lavozimi	Telefon raqamlari (ish va mobil)	Idora tizimida murojaatlar bilan ishlash bo‘yicha boshqarma rahbarining F.I.O.	Лавозими	Telefon raqamlari (ish va mobil)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	“O‘zmetkombinat” AJ	Mustafaev.J.I	Boshqaruv raisining o‘rinbosari – Umumiy masalalar bo‘yicha direktor	90 320-03-38	Gafurov Ravshan Sadiqovich	Hujjatlar tahlili va ijrosini ta’minlash, murojaatlar bilan ishlash boshqarmasi	(90) 977-40-50

Boshqaruv raisining o‘rinbosari – Umumiy masalalar bo‘yicha direktor



J.Mustafaev

Ijrochi: R. Gafurov
Tel.: (90) 977-40-50