



UZMETKOMBINAT

АО «УЗМЕТКОМБИНАТ»



ШАНЭКО
ГОД ОСНОВАНИЯ 1992

**Акционерное общество
«Группа Компаний ШАНЭКО»**

115522, Москва, ул. Москворечье, д. 4, корп. 3

Тел./факс: (495) 545-3421

shaneco.group@shaneco.ru | shaneco.ru

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «УЗБЕКСКИЙ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ КОМБИНАТ» СТРОИТЕЛЬСТВО ЛИТЕЙНО-ПРОКАТНОГО КОМПЛЕКСА

**План взаимодействия с заинтересованными
сторонами**

128-0948- SEP



2023 г.



**Акционерное общество
«Группа Компаний ШАНЭКО»**
115522, Москва, ул. Москворечье, д. 4, корп. 3
Тел./факс: (495) 545-3421
shaneco.group@shaneco.ru | shaneco.ru

Заказчик: АО «УМК»

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«УЗБЕКСКИЙ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ КОМБИНАТ»**

СТРОИТЕЛЬСТВО ЛИТЕЙНО-ПРОКАТНОГО КОМПЛЕКСА

План взаимодействия с заинтересованными сторонами



128-0948-SEP

Генеральный директор

Е.В. Старова

Ответственный исполнитель

А.Е. Рябенко

Заказчик: АО «УМК»

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«УЗБЕКСКИЙ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ КОМБИНАТ»**

СТРОИТЕЛЬСТВО ЛИТЕЙНО-ПРОКАТНОГО КОМПЛЕКСА

План взаимодействия с заинтересованными сторонами

128-0948-SEP

Директор



A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, flowing letters.

О.Н. Вахидова-Мордовина

РЕЕСТР ВЕРСИЙ ДОКУМЕНТА

№ п/п	Версия	Дата	Статус
1.	128-0948-SEP Версия_P0	22-02-2022	Предварительная версия Плана, направленная АО «Узметкомбинат»
2.	128-0948-SEP Версия_P1	01-06-2023	Актуализированная версия Плана

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

АО «ГК ШАНЭКО»		
Куратор проекта, Главный специалист	Г.В. Азарова	
Заместитель Генерального директора	Ю.Ю. Левин	
Консультант	А.Е. Рябенко	
ООО «EKOSTANDART EKSPERT»		
Директор, координатор проекта	О. Вахидова-Мордовина	
Главный социолог	Б. Мавлянов	
Социолог, специалист по коммуникациям	М. Расулметов	

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ТАБЛИЦ	7
1 ВВЕДЕНИЕ	8
1.1 Цели и задачи подготовки ПВЗС	8
1.2 Краткая характеристика Проекта	9
2 ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТИЮ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	11
2.1 Общие сведения	11
2.2 Применимые национальные требования	11
2.3 Применимые международные требования	13
2.3.1 Применимые требования МФК	13
3 ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НИМИ 16	
3.1 Заинтересованные стороны	16
3.2 Ранее выполненные консультации и раскрытие информации	16
3.3 Анализ заинтересованных сторон	17
3.3.1 Основные заинтересованные стороны	19
3.3.2 Косвенно заинтересованные стороны	20
3.3.3 Заинтересованные стороны третьего порядка	20
3.3.4 Результаты анализа заинтересованных сторон	20
4 ПЛАН РАБОТ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	22
4.1 Общие сведения	22
4.2 Гендерные аспекты	22
4.3 Вовлеченность и непрерывность	23
4.4 Интернет-ресурсы	23
4.5 Руководитель по работе с общественностью	23
4.6 Подход в условиях ограничений, связанных с COVID-19	23
4.6.1 Особое внимание уязвимым группам населения	24
4.7 План консультаций и мероприятий по обнародованию информации	24
5 МЕХАНИЗМ РАБОТЫ С ЖАЛОБАМИ И ОБРАЩЕНИЯМИ	30
5.1 Общие сведения	30
5.2 Конфиденциальность и анонимность	30
5.3 Работа с обращениями и отчетность	30

6	МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ	33
6.1	Отчётность в рамках выполнения ПВЗС	33
6.2	Отчётность по жалобам и обращениям	33
6.3	Годовая отчётность	33
6.4	План экологического и социального управления и мониторинга	33
6.5	Оценка эффективности мероприятий	34
	ПРИЛОЖЕНИЯ	35
	ПРИЛОЖЕНИЕ А – БЛАНК ЖАЛОБЫ/ОБРАЩЕНИЯ	36
	ПРИЛОЖЕНИЕ Б – ПОРЯДОК ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	37
	ТАБЛИЦА РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	38

СПИСОК ТАБЛИЦ

Таблица 3.1 Мероприятия по раскрытию информации	17
Таблица 3.2 Характеристики зависимости заинтересованных сторон.....	18
Таблица 3.3 Характеристики влияния заинтересованных сторон	18
Таблица 3.4 Определение категории заинтересованной стороны	19
Таблица 3.5 Заинтересованные стороны Проекта и методы взаимодействия с ними	21
Таблица 4.1 Сроки проведения мероприятий ПВЗС и ответственные стороны	25
Таблица 5.1 Критерии классификации жалобы/обращения.....	31
Таблица 5.2. Специалист по работе с общественностью	32

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Цели и задачи подготовки ПВЗС

План взаимодействия с заинтересованными сторонами (далее – ПВЗС), подготовлен в составе Оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу проекта «Строительство литейно-прокатного комплекса» (далее – ОВОСиСС) в городе Бекабад, Ташкентской области, Республика Узбекистан (далее – Проект).

По результатам конкурсного отбора АО «Узметкомбинат» (далее Заказчик) заключён договор на оказание экологических и социальных услуг в рамках комплексной ОВОСиСС для проекта ЛПК с АО «ГК ШАНЭКО» (Российская Федерация). Часть работ в составе ОВОСиСС выполнена субподрядной организацией – ООО «Ekostandard Ekspert» (Республика Узбекистан).

Цель ПВЗС – обеспечить эффективное управление мероприятиями по взаимодействию с заинтересованными сторонами на различных этапах реализации Проекта. ПВЗС разработан с учётом требований национального законодательства, а также в соответствии с международными требованиями МФК.

Задачи ПВЗС:

- (i) обеспечение систематического подхода к выявлению заинтересованных сторон, а также построение и поддержание конструктивных отношений с ними, в частности, со сторонами, затронутыми проектом;
- (ii) оценка уровня заинтересованности заинтересованных сторон и их поддержки проекта, а также обеспечение возможности учета мнений заинтересованных сторон при разработке проекта и экологических и социальных показателей деятельности;
- (iii) поощрение и обеспечение эффективного и инклюзивного взаимодействия со сторонами, затронутыми проектом, на протяжении всего жизненного цикла проекта по вопросам, которые потенциально могут их затрагивать;
- (iv) своевременное раскрытие соответствующей проектной информации об экологических и социальных рисках и воздействиях заинтересованным сторонам понятным, доступным и надлежащим образом и в надлежащем формате;
- (v) предоставление сторонам, затронутым проектом, доступных и инклюзивных средств для постановки вопросов и рассмотрения жалоб, создание возможности реагирования на жалобы.

ПВЗС состоит из шести глав. После введения глава 2 кратко описывает требования по обеспечению взаимодействия с заинтересованными сторонами; глава 3 посвящена ранее проведённым консультациям в отношении Проекта; глава 4 включает программу и методы взаимодействия с заинтересованными сторонами, а в главе 5 рассматривается механизм работы с жалобами и обращениями. В последней главе представлены процедуры мониторинга и оценки выполнения ПВЗС.

В ходе реализации Проекта ПВЗС может пересматриваться и обновляться по мере необходимости, например, в случае изменений проектных решений или выявления новых заинтересованных сторон.

1.2 Краткая характеристика Проекта

АО «Узметкомбинат» – ведущее предприятие чёрной металлургии в Республике Узбекистан (далее – РУз), введённое в эксплуатацию в 1944 г. В настоящее время АО «УМК» выплавляет 850 тыс. тонн стали в год и производит до 810 тыс. тонн готового проката чёрного металла.

Заказчик планирует инвестировать средства в строительство литейно-прокатного комплекса (далее – ЛПК) для производства горячекатаного листа в рулонах из низкоуглеродистых, низколегированных качественных и обыкновенного качества сталей. Инфраструктура ЛПК будет интегрирована с соответствующими объектами УМК.

В рамках проекта ЛПК выполнено строительство ассоциированных (внеплощадочных) объектов – линии электропередач (ЛЭП) и подъездной автомобильной дороги.

Мощность комплекса составит 1,093 млн. т/год жидкой стали с выпуском до 1,040 млн. т/год готового проката. Общий объем выплавляемой стали на комбинате после расширения составит около 1,94 млн. т/год.

Строительство подразделений комплекса предусматривается промплощадке комбината на свободных от застройки участках существующих электросталеплавильного цеха (ЭСПЦ) и сортопрокатного цеха №2 (СПЦ-2) УМК.

Инфраструктура ЛПК будет интегрирована с соответствующими объектами УМК (водоснабжение, водоотведение, энергоснабжение, теплоснабжение и др.).

В рамках ОВОСиСС рассмотрены воздействия следующих объектов ЛПК:

- сталеплавильная печь ДСП-120;
- установка «печь-ковш»;
- установка вакуумирования стали;
- система газоочистки;
- тонкослябовая машина непрерывного литья;
- туннельная печь;
- стан горячей прокатки;
- установка водоподготовки;

Ассоциированные объекты проекта ЛПК к моменту начала исследований ОВОСиСС находились в разном состоянии готовности:

- новая подъездная дорога к УМК протяженностью 1,2 км – введена в эксплуатацию;
- ЛЭП протяженностью 23 км от Сырдарьинской ТЭС – завершены строительные работы, смонтированы опоры, проводились монтажные операции.

В связи с этим исследования ОВОСиСС в отношении ЛЭП и автодороги проводились с учетом фактической реализации этих проектов.

Проектируемый объект административно относится к г. Бекабад, Ташкентской области, расположенному на юго-востоке Узбекистана, на приграничной территории с Республикой Таджикистан, в 115 км к югу от г. Ташкент.

Заказчик намерен привлечь к финансированию Проекта международных кредиторов, в частности, банк «Credit Suisse AG», который при финансировании проектов придерживаются экологических и социальных требований Международной финансовой корпорации (МФК).

На первом этапе ОВОСиСС проведена предварительная оценка намечаемой деятельности на основании материалов, представленных АО «УМК», а также выезда Консультантов для сбора данных, проведения полевых работ и консультаций с заинтересованными сторонами.

2 ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТИЮ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

2.1 Общие сведения

ПВЗС разработан в соответствии с требованиями национального законодательства Республики Узбекистан и Стандартами Деятельности МФК. Финансирование Проекта планируется с привлечением международных кредиторов, согласно Заданию Проект должен соответствовать положениям Экологической и социальной политики МФК, Стандартам деятельности МФК по обеспечению экологической и социальной устойчивости (СД), и требованиям передовой международной отраслевой практики в отношении раскрытия информации и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

2.2 Применимые национальные требования

Взаимодействие с общественностью и раскрытие информации начинается на самых ранних этапах планирования Проекта и регулируется как часть национальной процедуры оценки воздействия на окружающую среду (далее – ОВОС). Процедура ОВОС в Узбекистане регулируется следующим законодательными актами:

- Закон РУ No.754-XII от 09.12.1992г. «Об охране природы»;
- Закон РУ No.73-III от 25.05 2000 г. «Об экологической экспертизе»;
- Постановление Кабинета Министров РУ «О дальнейшем совершенствовании механизма оценки воздействия на окружающую среду» от 07.09.2020 г.;
- Постановлением Кабинета Министров РУз №541 от 07.09.2020 г. «Об утверждении Положения о государственной экологической экспертизе» (далее – Положение о ГЭЭ).

Процедура ОВОС подлежит государственной экологической экспертизе (ГЭЭ). Это процесс установления экологического соответствия объекта хозяйственной деятельности и определения адекватности оценки воздействия на окружающую среду, проводимый Государственным унитарным предприятием (ГУП) «Центр государственной экологической экспертизы» или региональными отделениями ГЭЭ Государственного комитета по экологии и охране окружающей среды (далее – Госкомэкология) как на национальном, так и на региональном уровнях в зависимости от категории проекта. ГЭЭ предусматривает четыре категории хозяйственной деятельности, начиная от категории I (высокий риск) и заканчивая категорией VI (локальное воздействие). В соответствии с применимыми требованиями Проект отнесён к категории I. Государственную экологическую экспертизу ОВОС объектов хозяйственной деятельности, относящихся к I категории воздействия на окружающую среду, осуществляет ГУП «Центр государственной экологической экспертизы».

В соответствии с Положением о ГЭЭ, оценка воздействия на окружающую среду – это процедура, которая включает три этапа ОВОС: (i) проект Заявления о воздействии на окружающую среду (ПЗВОС, на этапе планирования до финансирования), (ii) Заявление о воздействии на окружающую среду (ЗВОС, могут быть рекомендованы дополнительные исследования и анализы, предоставляется до утверждения технико-экономического обоснования), (iii) Заявление об экологических

последствиях воздействия на окружающую среду (ЗЭП, заключительный шаг на этапе ввода в эксплуатацию). Проекты категории VI предоставляют только проект Заявления о воздействии на окружающую среду в региональные отделения ГЭЭ Госкомэкологии. «Положение о порядке проведения общественных слушаний проектов оценки воздействия на окружающую среду», (Приложение №3, ПКМ Республики Узбекистан № 541 от 07.09.2020 г.) регламентирует порядок проведения общественных слушаний по намечаемой, планируемой или осуществляемой деятельности, относящейся к высокому риску воздействия на окружающую среду, (далее – I категории) и среднему риску воздействия (далее – II категории).

На общественные слушания представляется резюме нетехнического характера намечаемой, планируемой или осуществляемой хозяйственной деятельности, включающее:

- краткую характеристику деятельности;
- обзор вариантов технологических решений и решений по площадкам намечаемой деятельности;
- краткую оценку существующего состояния окружающей среды, социально-экономических условий;
- краткое описание источников и видов негативного воздействия на окружающую среду, связанных с реализацией проекта;
- прогноз и оценку возможного изменения состояния окружающей среды и социально-экономических условий;
- прогноз и оценку возможных проектных аварийных ситуаций;
- мероприятия по предотвращению, минимизации и(или) компенсации негативных воздействий;
- оценку потенциального трансграничного воздействия (если применимо).

Также общественные слушания могут проводиться по действующим видам деятельности I и II категорий воздействия в случае правомерных жалоб физических или юридических лиц.

Общественные слушания предполагают равные для всех права высказать своё аргументированное мнение по обсуждаемому вопросу на основе изучения документальной информации, имеющей отношение к обсуждаемому вопросу и не содержащей конфиденциальных сведений.

Участниками общественных слушаний являются:

- заинтересованные стороны;
- негосударственные некоммерческие организации;
- органы самоуправления граждан;
- средства массовой информации (далее – СМИ).

Представители органов по экологии и охране окружающей среды участвуют в общественных слушаниях в качестве наблюдателей.

Организаторами общественных слушаний являются районные (городские) хокимияты.

Результаты общественного слушания оформляются протоколом общественного слушания, который подписывается председателем и секретарём.

Один экземпляр протокола в течение одного рабочего дня предоставляется заказчику, второй экземпляр остаётся у организатора общественного слушания.

Информация о проведённом общественном слушании с приложением копии протокола направляется организатором общественного слушания для сведения в территориальные органы Госкомэкологии.

В результате проведения общественного слушания может быть принято решение об общественной поддержке намечаемой или планируемой хозяйственной деятельности на рассматриваемой территории либо об отказе в общественной поддержке намечаемой или планируемой хозяйственной деятельности на рассматриваемой территории.

Общественное слушание считается правомочным только при условии участия в нем не менее десяти представителей заинтересованных сторон.

Поскольку Заказчик на этапе разработки ПЗВОС не проводил общественные консультации и слушания, а также учитывая, что существующий подход к общественным консультациям в Узбекистане не требует вовлечения широкой общественности и зачастую ограничивается консультациями с государственными органами, в основу планирования участия заинтересованных сторон и раскрытия информации о Проекте заложена передовая отраслевая международная практика и применимые международные требования.

2.3 Применимые международные требования

Согласно категоризации проектов МФК, Проект относится к категории «А».

Проекту присваивается категория «А», если он может в будущем стать источником потенциально серьёзных экологических и/или социальных воздействий, которые на момент присвоения ему той или иной категории трудно определить или оценить и для которых в силу этого требуется комплексная оценка экологических и социальных воздействий, основанная на широком участии общественности и раскрытии информации основным заинтересованным сторонам.

Категоризация Проекта обусловлена его географическим расположением, (граница Республики Таджикистан), близким расположением жилых массивов и другими экологическими и социальными рисками, связанными с нарушением привычного хозяйственного уклада местного населения и необходимостью его восстановления. В соответствии с требованиями международных кредиторов, регламентирующими порядок проведения консультаций и раскрытия информации для проектов категории «А», необходимо разработать ПВЗС, который в том числе устанавливает механизм подачи и рассмотрения жалоб, поступающих в отношении Проекта.

Применимые требования финансовых организаций изложены в разделе 2.3.1

2.3.1 Применимые требования МФК

МФК входит в группу организаций Всемирного банка, работая в частном секторе экономики. В Политике по обеспечению экологической и социальной устойчивости МФК определены ключевые требования по проведению общественных консультаций, раскрытию информации и взаимодействию с заинтересованными

сторонами, которые отражены в Стандартах деятельности (в редакции 2012 г.). Восемь СД МФК применяются к проектам в частном секторе развивающихся рынков.

Для каждого СД установлены конкретные требования по проведению консультаций, которые, в целом, выражены в определении СД 1: Оценка и управление экологическими и социальными рисками и воздействиями. Эти требования непосредственно связаны с необходимостью взаимодействия с общественностью, предоставления соответствующей информации о проекте, проведения содержательных консультаций и применения механизмов работы с обращениями и жалобами местного населения, затрагиваемого проектом, на всех этапах его жизненного цикла, а также со способами выполнения этих условий. В отношении взаимодействия с заинтересованными сторонами установлены следующие требования, а именно взаимодействие:

- должно начинаться на ранней стадии проектного цикла;
- продолжаться на постоянной основе на протяжении всего жизненного цикла проекта;
- базироваться на заблаговременном раскрытии и распространении соответствующей прозрачной, объективной, значимой и легкодоступной информации, изложенной на соответствующем местном языке (или языках) и в формате, приемлемом для данной культуры и понятной местному населению;
- должно быть направлено, прежде всего, на затронутые стороны в отличие от сторон, испытывающих опосредованное воздействие проекта;
- должно быть свободным от внешнего манипулирования, вмешательства, принуждения или устрашения;
- обеспечивать полноценное участие и содержательный диалог с общественностью в соответствующих случаях;
- должно быть зафиксировано документально.

СД МФК направлены на предоставление точной и своевременной информации об инвестиционных планах. В Политике МФК в отношении доступа к информации указано, что по проектам категории А, которые предлагаются для финансирования, должны быть обнародованы результаты экологической и социальной оценки и анализа, а также рекомендации, включая, как минимум, следующее:

- указание Стандартов деятельности и применимых механизмов для работы с обращениями, включая консультанта по вопросам соответствия требованиям/Омбудсмена;
- обоснование определения категории проекта по классификации МФК;
- описание основных социальных и экологических рисков и воздействий проекта;
- ключевые меры по ограничению таких рисков и воздействий, а также дополнительные мероприятия и действия, которые должны быть реализованы для соблюдения СД МФК при осуществлении проекта;

- электронные копии или ссылки на веб-сайты, где размещены материалы ОВОСиСС, проведенной инвестором;
- дополнительные документы, например, планы мероприятий, планы взаимодействия с заинтересованными сторонами, планы мероприятий по переселению и т.п.

3 ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НИМИ

3.1 Заинтересованные стороны

Заинтересованные стороны – это лица или группы лиц, прямо или косвенно затронутые Проектом, а также, возможно, имеющие свои интересы в отношении Проекта и/или возможность повлиять на его результаты, как положительным, так и отрицательным образом.

К числу заинтересованных сторон могут относиться уязвимые или социально незащищённые группы населения или лица, проживающие в зоне влияния Проекта, их официальные и неофициальные представители, региональные и районные органы государственной власти или местные органы самоуправления, общественные организации и группы с особыми интересами, научные круги или учебные заведения.

3.2 Ранее выполненные консультации и раскрытие информации

Идентификация заинтересованных сторон Проекта инициирована на этапе подготовки Отчёта по предварительной экологической и социальной оценке (Scoping report) по результатам обследования района намечаемой деятельности, камеральных исследований и первичных консультаций с региональными и местными органами власти, органами местного самоуправления.

В октябре 2021 г. проведена серия консультаций со следующими заинтересованными сторонами Проекта:

- Хокимият города Бекабад;
- Хокимият Бекабадского района, Ташкентской области;
- Хокимият Баяутского района, Сырдарьинской области;
- Хокимият города Ширин, Сырдарьинской области;
- Управление экологии и охраны окружающей среды города Бекабад и Бекабадского района;
- Управление по земельным ресурсам и государственного кадастра города Бекабад и Бекабадского района, а также Баяутского района;
- Центр санитарно-эпидемиологического надзора города Бекабад;
- Лесное хозяйство Бекабадского района;
- Ассоциация фермеров Бекабадского и Баяутского района;
- Махалли - Мукийим, Металлург, Сайхун и Узбекистан.

Консультации использованы для первоначального раскрытия информации о Проекте, разъяснения процедуры ОВОСиСС, запроса исходных данных, определения связанных проектов, заинтересованных сторон и их интересов, а также понимания вопросов, вызывающих обеспокоенность в связи с реализацией Проекта.

Установлено, что обеспокоенность вызывают здоровье и безопасность населения, предоставление уязвимым и незащищённым слоям населения возможности воспользоваться положительными эффектами Проекта.

Второй этап консультаций осуществлён в декабре 2021 г. в ходе базовых социальных исследований, в частности, проведены:

- фокус группы (женщины, молодёжь, жители проектной территории) с представителями махаллей Мукий, Металлург, Сайхун, Узбекистан и Таракиет. Данные махалли определены на этапе первичной оценки проекта в ходе консультаций с административными органами и ответственными представителями комбината, как населённые территории в 1000 м от границ комбината;
- углублённые интервью с фермерами, чьи хозяйства затронуты строительством ассоциированных объектов, – дороги 1.2 км от УМК до трассы Р-20 и ЛЭП 23 км от Сырдарьинской ГРЭС до подстанции УМК «Металлургия» 220/110 кВ. (выполнена проверка процедур отчуждения земель, факты выплат компенсаций);
- углублённые интервью с председателями махаллинских комитетов, расположенных в зоне влияния Проекта.

Мероприятия по раскрытию информации, реализованные в октябре-декабре 2021 г. представлены в таблице 3.1 (Таблица 3.1):

Таблица 3.1 Мероприятия по раскрытию информации

Мероприятия	Результат
Публикация Отчёта о программе исследований ОВОСиСС	Проектные документы обнародованы на русском и английском языках. Раскрытие информации осуществлено на веб-сайте Заказчика, в течение десяти дней с даты публикации Отчёта о программе исследований ОВОСиСС. На сайте были указаны контактные данные ответственного представителя УМК (e-mail, адрес, номер телефона). Отчёт о программе исследований ОВОСиСС также направлен председателям махаллинских комитетов в печатном виде
Приём комментариев и предложений по Отчёту о программе исследований ОВОСиСС	Сбор комментариев и предложений продлился до 23 декабря 2021 года. Заказчик письменно подтвердил Консультанту, что за период раскрытия отчёта не зафиксировано ни одного комментария или предложения со стороны заинтересованных сторон

3.3 Анализ заинтересованных сторон

Выявленные на первоначальном этапе заинтересованные стороны были разбиты на категории с учётом их зависимости от Проекта и возможности оказать на него влияние.

В этом контексте зависимость определяется как степень полагания заинтересованной стороны на то, что Проект достигнет своей цели по производству горячекатаного листа в рулонах из низкоуглеродистых, низколегированных качественных и обыкновенного качества сталей. Влияние определяется, как официально переданное заинтересованной стороне полномочие контролировать Проект и способность повлиять на его конечную цель.

Данные определения и характеристики, как представлено в Таблица 3.2 и Таблица 3.3 использованы из Руководства по взаимодействию с заинтересованными сторонами «AccountAbility» 2005 г.

Таблица 3.2 Характеристики зависимости заинтересованных сторон

Зависимость	Описание
Высокая	Заинтересованная сторона в большой степени зависит от достижения Проектом своей цели и будет значительно и напрямую зависеть от его результата (положительного или отрицательного).
Средняя	Заинтересованная сторона может быть косвенно затронута результатом Проекта (положительным или отрицательным), но любое воздействие вряд ли будет значительным.
Низкая	Заинтересованная сторона может быть косвенно затронута результатом Проекта (положительным или отрицательным), но любое воздействие будет незначительным

Источник: AccountAbility (2005).

Таблица 3.3 Характеристики влияния заинтересованных сторон

Влияние	Описание
Высокое	Заинтересованная сторона имеет сильные официальные полномочия в отношении проекта и может: Отменять или выдавать лицензии на определённые виды деятельности Ограничивать или предоставлять доступ к инвестиционным фондам; а также Ограничивать или предоставлять доступ к ресурсам, площадкам, исследованиям или данным
Среднее	Заинтересованная сторона обладает ограниченными официальными полномочиями (которые могут не иметь прямого отношения к проекту) и, следовательно, может влиять на ход реализации проекта
Низкое	Заинтересованная сторона не имеет официальных полномочий в отношении проекта или возможности повлиять на его результат

Источник: AccountAbility (2005).

Установив степень зависимости и влияния заинтересованной стороны, можно классифицировать заинтересованные стороны по следующим категориям, используя положения Таблица 3.3.

Основные заинтересованные стороны: стороны, которые могут быть напрямую затронуты (положительно или отрицательно) проектом. К этой категории обычно относят местное население, особенно бедные слои населения и маргинализированные группы, которые традиционно исключаются из участия в планировании хозяйственной деятельности.

Косвенно заинтересованные стороны: стороны, которые могут повлиять на развитие проекта или косвенно затрагиваются им. К этой категории обычно относят общественные организации, частные фирмы, банки и их акционеров и т.д.

Заинтересованные стороны третьего порядка: стороны, которые косвенно затронуты проектом, но в большей степени, чем второстепенные заинтересованные стороны. К этой категории обычно относят стороны, которые проявляют интерес к проекту и хотели бы получать информацию о ходе его реализации. Такие заинтересованные стороны также могут обнародовать необходимую информацию о проекте и влиять на него.

Таблица 3.4 Определение категории заинтересованной стороны

Зависимость заинтересованных сторон от проекта	Влияние заинтересованных сторон на проект		
	Низкое	Среднее	Высокое
Высокая	Основная заинтересованная сторона	Основная заинтересованная сторона	Основная заинтересованная сторона
Средняя	Основная заинтересованная сторона	Косвенно заинтересованная сторона	Косвенно заинтересованная сторона
Низкая	Основная заинтересованная сторона	Косвенно заинтересованная сторона	Заинтересованные стороны третьего порядка

3.3.1 Основные заинтересованные стороны

Население города Бекабад, Бекабадского и Баяутского районов, расположенных в непосредственной близости от предлагаемого Проекта и всех ассоциированных объектов, скорее всего, испытают прямые значительные воздействия (как положительные, так и отрицательные) на этапе строительства.

Однако у населения нет официальных полномочий в отношении Проекта. Таким образом, местное население классифицируется как сторона, имеющая высокую степень зависимости от Проекта, но имеющая низкую степень влияния, что делает его основной заинтересованной стороной.

Аналогично, бенефициары Проекта, с большой долей вероятности, будут испытывать прямое и значительное воздействие от того, как предоставляются возможности трудоустройства на этапах строительства и эксплуатации, но не имеют официальных полномочий влиять на то, как и когда это произойдёт. В результате бенефициары Проекта также относятся к категории основной заинтересованной стороны.

Уязвимые группы населения, проживающие в ближайших населённых пунктах (махаллях), и население-бенефициар, скорее всего, будут сильно зависеть от Проекта, поскольку они с большей долей вероятности пострадают от воздействия Проекта и/или будут ограничены больше, чем другие в своей способности воспользоваться преимуществами и выгодами Проекта в связи с их социальным статусом. Эта группа заинтересованных сторон имеет очень небольшое влияние на Проект, возможно, даже меньше, чем остальная часть затронутого населения, и поэтому считается основной заинтересованной стороной.

Лица, которые будут подвержены экономическому перемещению, испытают значительные и прямые воздействия от его реализации. Низкая степень влияния из-за отсутствия официальных полномочий, классифицирует эту группу как основную заинтересованную сторону.

В контексте данного Проекта фермерские хозяйства, затронутые строительством ассоциированных объектов, рассматриваются как группа лиц, подверженных экономическому перемещению в связи с отводом сельскохозяйственных земель для ЛЭП протяжённостью 23 км и дороги 1.2 км.

3.3.2 Косвенно заинтересованные стороны

Косвенно заинтересованные стороны – это лица/организации, которые могут повлиять на ход реализации Проекта и косвенно затрагиваются им. К этой категории обычно относят финансирующие организации и банки, министерства и ведомства, общественные организации, СМИ и т.д. Данные заинтересованные стороны указаны в Таблица 3.5.

3.3.3 Заинтересованные стороны третьего порядка

На данном этапе заинтересованные стороны третьего порядка не выявлены.

3.3.4 Результаты анализа заинтересованных сторон

В настоящее время в отношении Проекта выявлены девять основных групп заинтересованных сторон. В Таблица 3.4 представлен анализ заинтересованных сторон, их интересы в отношении Проекта, а также предлагаемые методы раскрытия информации и взаимодействия с ними.

Признается, что уязвимые или социально незащищённые группы населения испытают на себе воздействие, отличное от других (основных) групп населения.

Консультации будут использоваться для сбора информации и мнений о том, как Проект может потенциально затронуть различные группы населения. Консультации и мероприятия по обнародованию информации будут учитывать организационные и культурные факторы, в том числе язык, доступность информации, уровень грамотности и наличие времени у соответствующих групп населения.

Если Вы представляете заинтересованную сторону, которая не указана в таблице ниже, и желаете получать информацию о Проекте, Вы можете связаться с нами, используя контактные данные в Главе 5.

Таблица 3.5 Заинтересованные стороны Проекта и методы взаимодействия с ними

Группа заинтересованных сторон	Статус					Методы взаимодействия													
	Основная	Косвенно заинтересованная	Затрагиваемая сторона	Заинтересованная сторона	Сторона, принимающая решения	Личные встречи	Официальная переписка	Раскрытие информации ОВОС и СС	Консультации по отчуждению земли	Обнародование ПЭСу ¹	Обнародование кадровой политики	Консультации при сокращении штата	Взаимодействие с СРО	Взаимодействие с руководителем по ООС и ТБ ²	Взаимодействие с работодателем по трудовым и социальным вопросам	Механизм приёма жалоб от населения	Механизм приёма жалоб работников	Мониторинг и отчётность	Веб-сайт Заказчика
Затрагиваемое население, уязвимые и социально незащищённые слои населения																			
Жители г. Бекабад, Бекабадского и Баяутского районов Ташкентской и Сырдарьинской областей, в том числе уязвимые и неблагополучные группы населения:	x		x		x					x		x	x		x			x	
инвалиды	x		x		x					x		x			x			x	
пенсионеры	x		x		x					x		x			x			x	
малоимущее население	x		x		x							x			x			x	
безработные	x		x		x					x		x	x		x			x	
женщины и домашние хозяйства, возглавляемые женщинами	x		x		x					x		x			x			x	
дети в возрасте до 15 лет	x		x		x							x			x			x	
Местные фермеры, воздействие на хозяйства которых возможно в результате реализации Проекта	x		x		x	x		x	x	x			x		x			x	
Махалли Мукийим, Металлург, Сайхун, Узбекистан и Таракиет.	x		x		x	x		x		x		x	x		x				
Работники, трудоустраивающиеся, работники сторонних организаций и представители работников																			
Местные жители	x		x		x					x	x		x	x	x	x	x		x
Работники АО «УМК»	x		x		x					x	x		x				x		x
Строительные рабочие	x		x		x								x			x	x		x
Профсоюзы и представители работников	x		x			x				x	x		x		x	x	x		x
Банк «Credit Suisse AG»,		x		x			x	x	x	x	x				x				
Международная Организация Труда		x		x			x			x			x						
Территориальные и региональные органы государственной власти, органы местного самоуправления, контролирующие и государственные организации																			
Министерство экономики и промышленности Республики Узбекистан		x		x			x	x		x			x	x	x				
Министерство иностранных дел Республики Узбекистан		x		x			x	x		x			x	x	x				
Министерство занятости и труда		x		x			x	x		x			x	x	x				
Министерство иностранных дел Республики Таджикистан		x		x			x	x		x			x	x	x				
Хокимият города Бекабада	x		x			x	x	x	x	x			x		x				
Районные хокимияты (Бекабадский и Баяутский районы)	x		x			x	x	x	x	x			x		x				
Анклавы Узбекистана на территории Республики Таджикистан	x		x			x		x		x			x		x				
Местные природоохранные органы	x		x			x		x	x	x			x		x	x			
Местные кадастровые органы	x		x			x		x	x	x			x		x	x			
Местные органы по труду и занятости	x		x			x		x		x			x		x				
Управления культурного наследия Ташкентской области	x		x					x	x	x			x						
Консультанты																			
АО «ГК ШАНЭКО»	x		x			x			x	x				x					
ООО «Ekostandard Ekspert»	x		x			x			x	x									
Общественные объединения и организации																			
Узбекско-Германский форум по правам человека		x		x						x			x		x				
Международная организация по борьбе с рабством																			
Международный форум по трудовым правам																			
Комитет женщин Узбекистана																			
Прочие (будут идентифицированы посредством раскрытия ПВЗС)																			
Подрядчики, поставщики и частные предприятия																			
Местные поставщики сырья и материалов	x		x			x				x			x		x	x	x		
Местные подрядчики, ООО «Renaissance Heavy Industries»	x		x			x			x	x			x		x	x	x		x
Прочие предприятия (будут идентифицированы посредством раскрытия ПВЗС)	x		x			x				x			x						
Другие заинтересованные стороны																			
Местные газеты, местные радиостанции, местные телевизионные каналы		x		x		x			x	x	x		X		x				

¹ План Экологического и Социального Управления
² Охрана Окружающей Среды и Техники Безопасности

4 ПЛАН РАБОТ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

4.1 Общие сведения

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами направлены на решение двух основных задач:

- предоставление соответствующей информации о Проекте. Раскрытие информации позволяет заинтересованным сторонам понять воздействия и преимущества, сопряжённые с Проектом, что сводит к минимуму возможные проблемы и риски;
- предоставление сторонам, попадающим под воздействие Проекта, возможности высказать свои мнения, предпочтения и жалобы. Консультации проходят более продуктивно и конструктивно, если заинтересованным сторонам своевременно предоставлена точная информация о сути Проекта, его воздействиях и ожидаемых выгодах. При этом обеспечивается непосредственное участие заинтересованных сторон в процессе планирования и проектирования.

Различные мероприятия по привлечению участия заинтересованных сторон и раскрытию информации в рамках Проекта основаны на принципах включения и непрерывности, а также соответствуют применимым требованиям МФК к проектам категории А.

4.2 Гендерные аспекты

МФК ожидает от своих клиентов выявления любых потенциальных гендерных и непропорциональных негативных последствий и принятия мер по их смягчению. В соответствующих случаях клиентам будет предложено усилить позитивное гендерное воздействие проектов путём поощрения равенства возможностей и расширения социально-экономических прав и возможностей женщин, особенно в том, что касается доступа к финансам, услугам и занятости.

На данный момент в Кабинете Министров РУз существует должность заместителя Премьер-министра, ответственного за защиту прав и интересов женщин; аналогичные должности созданы на всех субнациональных уровнях управления. Правительство Узбекистана уделяет особое внимание как поддержке роли женщин во всех сферах общественной жизни, так и социальной защите женщин на рабочем месте.

Узбекистан пока не включён в Индекс гендерного разрыва 2020 г. из-за недостатка гендерной статистики. По рейтингу доклада «Женщины, бизнес и закон», подготовленного Всемирным банком в 2021 г. Узбекистану присвоено 67,5 баллов, с самыми низкими показателями в разделе пенсионного обеспечения, заработной платы и доступности рабочих мест. Средний глобальный балл составляет 75,2, который выше по сравнению с 73,9 в 2017 г. Ситуация в Узбекистане лучше, чем, например, в Индонезии и Египте, но хуже, чем во всех остальных странах СНГ.

Ключевые НПО, занимающиеся гендерными вопросами, определены как заинтересованные стороны (также включены в Таблица 3.4) и взаимодействие с ними будет осуществляться на протяжении всего жизненного цикла Проекта в соответствии с ПВЗС.

4.3 Вовлеченность и непрерывность

Консультации будут учитывать мнение мужчин и женщин, отражая различные проблемы и приоритеты в отношении потенциальных воздействий Проекта, механизмов их смягчения и положительных эффектов. Консультации и раскрытие информации будут непрерывными на всех этапах ОВОСиСС, а также последующих этапах строительства и эксплуатации нового комплекса.

Все коммуникации и раскрытие информации будут проводиться на русском и узбекском языках. Местные каналы связи и общественные средства массовой информации будут использоваться для обеспечения доступности информации как можно большему количеству людей.

Для тех групп населения, которые испытывают сложности с восприятием печатного текста, будут использоваться различные формы СМИ, такие как телевидение.

4.4 Интернет-ресурсы

Веб-сайт Заказчика <http://www.uzbeksteel.uz/> и отдельная ссылка для раскрытия информации <http://www.uzbeksteel.uz/ovos-i-ss/4874> будут использованы для размещения объявлений и публикации документации Проекта, а также информирования о ходе реализации Проекта и вопросах, представляющих общественный интерес.

4.5 Руководитель по работе с общественностью

В организации Заказчика назначен специалист, отвечающий за вопросы взаимодействия с общественностью (специалист по работе с общественностью (СРО), в обязанности которого входит обеспечение на всех этапах реализации Проекта конструктивного и содержательного взаимодействия с местными жителями, попадающими под воздействие мероприятий Проекта или заинтересованными в его реализации.

СРО будет функционировать осуществляет полномочия на протяжении всего жизненного цикла Проекта, в частности, отвечает за реализацию мероприятий ПВЗС. Кроме того, СРО отвечает за организацию и проведение встреч с заинтересованными сторонами, их протоколирование, а также постоянное взаимодействие с населением в зоне влияния Проекта. В качестве отдельного лица, ответственного за взаимодействие с общественностью, в частности за приём, регистрацию и работу с обращениями и жалобами граждан на этапе его подготовки проекта, в период строительства и на этапе эксплуатации назначен ведущий инженер ЛПК, Восит Валиеви Кенжабаев ч.

4.6 Подход в условиях ограничений, связанных с COVID-19

При планировании мероприятий ПВЗС приняты во внимание потенциальные ограничения в связи с COVID-19, которые могут совпасть с активной стадией консультаций ОВОСиСС.

Альтернативные методы взаимодействия с заинтересованными сторонами и обнародования информации включены в программу взаимодействия в Таблица 4.1. При необходимости традиционные методы можно будет пересмотреть и заменить на альтернативные.

В связи с возможным ограничениями в связи с COVID-19 в Узбекистане в целом и на территории реализации Проекта в частности, альтернативные методы взаимодействия с населением предусматривают использование листовок и других

печатных форм обратной связи. Использование СМИ и телевидения будет способствовать широкому охвату населения при обнародовании информации о Проекте.

Поскольку другие заинтересованные стороны (не являющиеся затронутым населением) имеют доступ к онлайн-сервисам и мобильной связи, то взаимодействие с ними посредством электронной почты, мобильной связи и веб-сайта Заказчика является предпочтительным вариантом в условиях пандемии.

В случае введения новых ограничений по COVID-19 или возникновения иных обстоятельств в долгосрочной перспективе, которые могут ограничивать применение традиционных методов взаимодействия с заинтересованными сторонами, стратегия и методы взаимодействия будут пересмотрены, включая необходимое обновление ПВЗС и его публикацию.

4.6.1 Особое внимание уязвимым группам населения

Пожилые люди и инвалиды могут испытывать трудности с получением информации о Проекте онлайн, что будет одним из предпочтительных вариантов во время ограничений по COVID-19. Данная группа заинтересованных сторон может также попасть под ограничения, связанные с их передвижением в связи с пандемией, что может осложнить доступ к документации и формам обратной связи на бумажных носителях. В этой связи выбраны такие каналы взаимодействия как махаллинские комитеты, где будут распространяться информационные материалы Проекта, организована выделенная телефонная линия связи для сбора комментариев и/или жалоб.

Женщины, проживающие в ближайших населённых пунктах, также могут быть ограничены по времени, чтобы участвовать в консультациях и получить доступ к информации. В этой связи информация будет доступна в махаллях в удобное для совмещения с домашними обязанностями время.

СРО будет отслеживать комментарии, поступающие от уязвимых групп населения, и, если необходимо, будут предложены иные методы их вовлечения в процесс принятия решений. Информация о Проекте и формы обратной связи также будут доступны в Интернете, чтобы молодые люди, имеющие хороший доступ к онлайн-ресурсам, были вовлечены в процесс консультаций.

4.7 План консультаций и мероприятий по обнародованию информации

В Таблица 4.1 ниже определены последовательность, сроки и ответственные за мероприятия по обнародованию информации и консультации с заинтересованными сторонами.

Таблица 4.1 Сроки проведения мероприятий ПВЗС и ответственные стороны

Мероприятия	Сроки/сведения	Ответственная сторона	Альтернативные методы на время действия ограничений в связи с COVID-19
1) Определение программы исследований ОВОСС			
Взаимодействие с заинтересованными сторонами на этапе определения программы исследований ОВОСС	Октябрь 2021 г. (выполнено). Встречи с целью предоставления информации о планах строительства ЛПК, сбор мнений и комментариев относительно Проекта от затрагиваемых групп населения и других заинтересованных сторон	Консультант	Альтернативные методы не требуются
Публикация Отчёта о программе исследований ОВОСС и ПВЗС	К 13 декабря 2021 г. (выполнено). Документы обнародуются на русском и английском языках. Раскрытие информации на веб-сайте Заказчика в течение десяти дней о публикации Отчёта по программе исследований ОВОСС и с указанием адресов размещения и ссылок на документы, а также как и кому направлять комментарии. Отчёт о программе исследований ОВОСС по запросу будет направляться заинтересованным сторонам по электронной почте или предоставляться на бумажном носителе	Консультант подготовит документы на английском и русском языках. СРО направляет документы заинтересованным сторонам и публикует Отчёт по программе исследований ОВОСС на собственном сайте (и предоставляет их на бумажном носителе по запросу)	Альтернативные методы не требуются
Приём комментариев и предложений по Отчёту о программе исследований ОВОСС	Сбор комментариев и предложений продлится до 23 декабря 2021 года. (выполнено). Заказчик готовит комментарии и предложения, и направит Консультанту на рассмотрение и включение в документацию ОВОСС. Ответы на вопросы от заинтересованных сторон будут даны, по возможности, в кратчайшие сроки в зависимости от сложности вопроса и источника информации для подготовки ответа	СРО и Консультант.	Альтернативные методы не требуются
2) Этап оценки воздействий Проекта – публикация материалов ОВОСС (проект)			
Взаимодействие с основными заинтересованными сторонами Проекта на этапе оценки воздействий	Октябрь-декабрь 2021 г. (выполнено). Консультации с районными хокимиятами и ассоциациями фермеров для сбора исходной информации о фермерах, попавших под землеотвод ЛЭП, а также формирования понимания о прохождении процедуры землеотвода, ее статуса и правообладателях. Проведение обсуждений в фокус-группах с населением ближайших к УМК населённых пунктов для получения информации об уровне и источниках доходов населения. Проведение углублённых интервью с фермерами, попадающими под землеотвод ЛЭП и дороги	Консультант	Онлайн консультации. Анкеты (онлайн или мобильные приложения, бумажные носители через махалли)

Мероприятия	Сроки/сведения	Ответственная сторона	Альтернативные методы на время действия ограничений в связи с COVID-19
Объявления о публикации материалов ОВОСиСС (проект) и проведении публичных презентаций результатов ОВОСиСС в махаллах в 1 км зоне от УМК и Хокимияте города Бекабад	За две недели до публичных презентаций результатов ОВОСИСС (планируемые даты презентаций – 19-20 июня 2023 г.). Объявления будут размещены в местных газетах, на местном телевидении, на веб-сайте Заказчика, в районных хокимиятах и в махаллах в течение одной недели с указанием информации, где размещены материалы ОВОСиСС, даты, времени и места проведения презентаций, а также разъяснением, как подавать комментарии. Объявления будут содержать ссылки и адреса, по которым документация ОВОСИСС, ПВЗС, НТР будут доступны онлайн и на бумажных носителях. Отдельно будут направлены письма-приглашения хокимияту, в махалли, природоохранные органы, НПО и другим заинтересованным сторонам Проекта, если необходимо	СРО и Консультант	В течение двух недель до публикации материалов ОВОСИСС: Будут размещены объявления в местных газетах и на телевидении, а также на веб-сайтах Заказчика и районных хокимиятов с указанием ссылок, по которым можно получить доступ к материалам ОВОСИСС, и с уведомлением махаллей затрагиваемых Проектом населённых пунктов о предстоящей доставке информационных листовок и форм обратной связи
Публикация материалов ОВОиСС (проект) – НТР, Отчёт ОВОСИСС с приложениями, ПЭСУ, ПВЗС и прочие документы	Размещение материалов ОВОСИСС (проект) за две недели до публичных презентаций и результатов ОВОСИСС в течение 60 дней (выполнено) НТР и ПВЗС будет опубликован на узбекском языке на веб-сайте Заказчика и размещён на бумажных носителях в тех же махаллах, где размещался Отчёт о программе исследований ОВОСИСС. В махаллах будут установлены ящики для сбора комментариев и предложений и предоставлены бланки обратной связи, позволяющие гражданам комментировать и давать предложения, в том числе анонимно (выполнено)	Консультант подготовит НТР и проект отчёта ПВЗС на русском и английском и узбекском языках. СРО разместит документы на веб-сайтах Заказчика и хокимиятов города Бекабад, Бекабадского и Баяутского районов, а также разместит НТР и ПВЗС на бумажных носителях, ящики и бланки обратной связи в махаллах, где ранее размещались Отчет о программе исследований ОВОСИСС	Материалы ОВОСИСС на бумажных носителях размещаться в общественных местах будут при условии позвольительной эпидемиологической обстановки
Публичная презентация окончательных результатов ОВОСИСС и проведение обсуждений в фокус-группах	Планируемые даты – 19- 20 июня 2023 г. Точные даты и время назначаются Консультантом и согласовываются с Заказчиком. Дата и место проведения презентации указываются в объявлениях (см. выше). Отдельные приглашения будут разосланы комитетам по делам женщин в махаллах для содействия их участию в публичных презентациях и последующих обсуждениях в фокус-группах. Заказчик при содействии Консультанта представит информацию о Проекте и результатах ОВОСИСС, а также о предлагаемых мерах по уменьшению потенциальных негативных воздействий На публичных презентациях будут установлены ящики для обращений и предоставлены бланки обратной связи, позволяющие	Мероприятие и его информационная поддержка будут организованы СРО при содействии Консультанта. На публичных презентациях будут присутствовать Заказчик, Консультант, представители Заказчика, включая руководителя Проекта, инженера-эколога, инженера по охране труда и других специалистов соответствующего профиля при необходимости. Консультант будет вести протокол	В течение четырёх недель после размещения материалов ОВОСИСС (НТС, ПВЗС и информационная листовка размещается, в том числе, на узбекском языке) на веб-сайте Заказчика и районных хокимиятов: Информационные листовки и формы обратной связи на узбекском языке будут направлены в махалли для раздачи населению. Контактные

Мероприятия	Сроки/сведения	Ответственная сторона	Альтернативные методы на время действия ограничений в связи с COVID-19
	участникам комментировать и давать предложения, в том числе анонимно. По окончании публичной презентации в каждом районе будут организованы обсуждения результатов ОВОСиСС в фокус-группах с женщинами и молодёжью	мероприятия, обеспечит регистрацию участников, сбор предложений и комментариев. Консультант проведёт обсуждения в фокус-группах и сообщит о результатах	данные ответственных лиц будут опубликованы и расклеены в махаллях. В махаллях будут установлены ящики для сбора бланков обратной связи (включая анонимные). Материалы ОВОСиСС на бумажных носителях размещаться в общественных местах будут при условии подходящей эпидемиологической обстановки
Сбор предложений и комментариев к материалам ОВОСиСС	Механизм приёма и рассмотрения жалоб/обращений в течение периода раскрытия информации (7 дней) после публичных презентаций результатов ОВОСиСС Заказчик передаёт поступившие замечания Консультанту для рассмотрения техническими специалистами и включения в материалы ОВОСиСС. Ответы на поступившие вопросы от заинтересованных сторон будут даны, по возможности, в кратчайшие сроки в зависимости от сложности вопроса и источника информации для подготовки ответа	СРО отвечает за сбор предложений и комментариев и их передачу Консультанту	Предложения и комментарии к материалам ОВОСиСС будут приниматься через формы обратной связи, которые будут разосланы жителям населённых пунктов в зоне воздействия Проекта. Граждане смогут оставить свои комментарии (в том числе анонимно), отправив форму обратной связи по почте или электронной почте В махаллях также будут установлены ящики для обращений
Взаимодействие со СМИ	По запросу, а также в случаях, когда целесообразна публикация пресс-релиза	СРО	Взаимодействие со СМИ будет усилено, чтобы обеспечить широкий охват населения в период действия ограничений в условиях пандемии. Информирование населения будет осуществляться через местные радиоканалы и телевидение в соответствующих районах
Публикация материалов ОВОСиСС (финальная версия)	По окончании периода раскрытия информации (всего 60 дней): Полный пакет материалов ОВОСиСС на русском и английском языках будет размещен на веб-сайте Заказчика. Финальные версии НТР и ПВЗС на узбекском языке будут переданы в махалля населенных пунктов в зоне воздействия Проекта, где ранее размещались проекты этих документов	Консультант подготовит финальную версию материалов ОВОСиСС на английском и русском языках и перевод НТР и ПВЗС на узбекский язык. Ответственный за МРЖ специалист	

Мероприятия	Сроки/сведения	Ответственная сторона	Альтернативные методы на время действия ограничений в связи с COVID-19
		проекта размещает документы на веб-сайте Заказчика, предоставляет их по запросу на бумажном носителе, а также передает в махалля финальную версию НТР и ПВЗС на узбекском языке в бумажной копии	
Раскрытие информации кредиторам	Финальный отчёт ОВОСиСС и сопутствующие документы публикуются кредиторами на английском языке с предоставлением ссылки на веб-сайт Заказчика	Консультант подготовит проект и финальную версию материалов ОВОСиСС на английском языке	Альтернативные методы не требуются
3) Взаимодействие с заинтересованными сторонами на этапе строительства			
Прием и рассмотрение жалоб/обращений граждан	Взаимодействие с населением в зоне влияния Проекта через махалли. Еженедельная отчетность руководству Заказчика о поступивших жалобах и обращениях. Перед началом и завершением этапа строительства, а также в случае существенных изменений в составе Проекта население в зоне влияния Проекта будет информироваться о потенциальных воздействиях и мерах по их уменьшению. Информирование населения (информационные листовки) о графике строительства	СРО Подрядчики	Рассылка уведомлений о ходе строительства ЛПК в махалли по электронной почте или в группе Telegram. Предоставление отчетности о поступивших жалобах и обращениях онлайн. Уведомление махаллей о графике строительства через мессенджеры (например, в группе Telegram), по электронной почте и на веб-сайте Заказчика.
Регулярная публикация новостей на веб-сайте Заказчика, анонсирование событий на телевидении, радиостанциях и/или в газетах	Информация о вносимых в инвестиционную программу изменениях, завершении важных этапов периода строительства и т.п. Публикация общедоступной информации по мере ее появления, например, о мероприятиях по управлению воздействиями на этапе строительства, публикация отчетов по мониторингу и годовых отчетов	СРО	Размещение новостей на веб-сайте Заказчика и в группе Telegram. Размещение общедоступной информации через популярные местные телеканалы. Размещение отчетов по мониторингу и годовых отчетов на веб-сайте Заказчика. Ответственный за МРЖ специалист по электронной почте или в группе Telegram направляет в махалли ссылку на веб-сайт Заказчика, где доступны отчеты по мониторингу и годовые отчеты

Мероприятия	Сроки/сведения	Ответственная сторона	Альтернативные методы на время действия ограничений в связи с COVID-19
Обновление Плана экологического и социального управления (ПЭСУ)	Регулярное обновление ПЭСУ на этапе строительства	Заказчик Подрядчики	Альтернативные методы не требуются
Обновление ПВЗС	Перед началом и завершением этапа строительства, а также в случае изменений графика, технологии или состава заинтересованных сторон. Размещение обновлённых версий ПВЗС на веб-сайте Проекта	СРО	СРО по электронной почте или в группе Telegram направляет в махалля ссылку на сайт Заказчика, где размещён обновлённый ПВЗС
Ежеквартальная встреча с председателями махаллей и жителями проектной территории для обсуждения проектной деятельности, жалоб и предложений от населения.	Ежеквартально в течение срока строительства ЛПК	СРО, Подрядчики	Альтернативные методы не требуются
Ежегодная отчётность	Ежегодная отчётность на этапе строительства о деятельности СРО, включая информацию о полученных жалобах и обращениях, реализации ПВЗС и его обновлениях	Заказчик	Альтернативные методы не требуются
4) Взаимодействие с заинтересованными сторонами на этапе эксплуатации			
Регистрация и обработка обращений, подготовка отчётной документации	Полугодовая отчётность о поступающих жалобах и обращениях руководству Заказчика два	СРО	Альтернативные методы не требуются
Обновление ПВЗС	Ежегодно в течение срока действия кредитного договора	СРО	Альтернативные методы не требуются
Ежегодная встреча с председателями махаллей и жителями проектной территории для обсуждения проектной деятельности, жалоб и предложений от населения.	Ежегодно в течение срока действия кредитного договора	СРО	Альтернативные методы не требуются
Ежегодная отчётность	Подготовка ежегодной отчётности по экологическим и социальным аспектам реализации Проекта международным кредиторам	Заказчик	Альтернативные методы не требуются

5 МЕХАНИЗМ РАБОТЫ С ЖАЛОБАМИ И ОБРАЩЕНИЯМИ

5.1 Общие сведения

Наличие механизма подачи и рассмотрения жалоб необходимо обеспечить в соответствии с законодательством РУ и применимыми международным требованиям.

Как и все эффективные системы, предлагаемый механизм позволяет принимать анонимные жалобы, соблюдать конфиденциальность вовлечённых сторон и защитить как заявителя, так и Проект от возможных противодействий.

Механизм основан на принципах законности, доступности, прогнозируемости, справедливости, прозрачности, равноправия, непрерывного обучения и диалога. Механизм помогает извлекать уроки и определять направления непрерывного совершенствования.

В основе обращения может находиться фактическая проблема или воспринимаемая таковой ситуация, которая может послужить основанием для жалобы. В целом, Проект будет использовать упреждающий подход в работе с обращениями, принимая меры по снижению негативного воздействия (как определено в ПЭСУ) и поддерживая связь с общественностью.

Любое лицо может направить обращение или жалобу в отношении Проекта, если, по его мнению, применяемая практика оказывает неблагоприятное воздействие на социальную или природную среду, либо на качество жизни. Можно также направлять свои замечания и предложения. В разделах ниже рассматриваются принципы конфиденциальности и анонимности, а также порядок рассмотрения жалоб и обращений, поступающих в отношении Проекта.

5.2 Конфиденциальность и анонимность

Заказчиком будут приняты меры по обеспечению конфиденциальности (по соответствующей просьбе) и гарантии анонимности при подготовке ежегодной отчётности. Раскрытие персональных данных физических лиц будет осуществляться только с их согласия.

Расследования будут проводиться с соблюдением принципов уважения к потерпевшей стороне и конфиденциальности. Потерпевшая сторона должна будет признать необходимость раскрытия личных данных в определённых ситуациях, и представители Заказчика будут определять такие ситуации и запрашивать соответствующее согласие на продолжение расследования и урегулирование ситуации.

5.3 Работа с обращениями и отчётность

Заказчик имеет собственный интернет-ресурс <http://www.uzbeksteel.uz/> и отдельную страничку для раскрытия информации о Проекте <http://www.uzbeksteel.uz/ovos-i-ss/4874>, а также в качестве инструмента, с помощью которого население может подавать жалобы и обращения. Жалобы и обращения можно также направлять напрямую СРО. Данные СРО указаны в Таблица 5.2.

Основные этапы работы с жалобами и обращениями предусматривают: получение и регистрацию, категоризацию, расследование, подготовку ответа, требования/апелляции, предоставление ответа и закрытие жалобы/обращения.

Получение/регистрация: жалобы и обращения будут фиксироваться в официальной системе регистрации жалоб, за ведение которой отвечает СРО. Жалобы

можно подавать в письменной форме, заполнив специальный бланк, представленный в Приложении А, связавшись напрямую с СРО, через представителя органа местного самоуправления или электронно через веб-сайт Заказчика. Контактные данные СРО будут указываться в информационных материалах Проекта, например, в нетехническом резюме.

Категоризация: все поступающие обращения СРО будет классифицировать в соответствии с критериями, как указано в Таблица 5.1.

Расследование: в тех случаях, когда требуется проведение расследования, соответствующие работники Заказчика и внешние организации будут оказывать необходимое содействие в этом. СРО совместно с руководством Заказчика сформирует группу для проведения расследования, включив в нее конкретных специалистов, квалификация которых соответствует предмету обращения.

Также задачей расследования будет определение характера события, ставшего поводом для обращения, т.е. является ли такое событие единичным, или возможно его повторение. В ходе расследования будут определены и выполнены необходимые мероприятия, процедуры, выделено необходимое оборудование или проведено обучение с целью устранения инцидента и недопущения его повторения.

Ответ: СРО должен дать заявителю письменное (либо, при сложности восприятия заявителем письменного текста, устное) разъяснение процедуры рассмотрения жалобы, ее результатов, действий, которые будут приняты для устранения причин обращения, а также работы, которая проводится по данному вопросу с целью обеспечения соблюдения требований соответствующих систем экологического и социального менеджмента. В определенных случаях СРО будет отслеживать, насколько заявитель удовлетворён вынесенным решением или принятыми мерами.

Таблица 5.1 Критерии классификации жалобы/обращения

Критерий	Уровень риска (здоровью, безопасности или окружающей среде)	Урегулирование
Низкий	Отсутствует или низкий	Жалоба может не иметь отношение к Проекту, поступившее обращение может быть комментарием или просьбой. СРО признает жалобу в течение 3 дней и проводит расследование, документально оформляет его результаты и даёт ответ в течение 14 дней от даты получения жалобы
Средний	Потенциальный риск и единичное происшествие	СРО признает жалобу в течение 3 дней. Расследование проводит СРО и соответствующая группа. Руководитель объекта или руководитель по охране труда и безопасности при необходимости может принять решение о приостановке работ до завершения расследования, с целью определения необходимых мер по устранению нарушения. СРО даёт ответ на обращение в течение 14 дней от даты получения жалобы. Меры по устранению нарушения могут быть простыми, быстрыми, например, связанными с изменением процедуры, и мало затратными

Критерий	Уровень риска (здоровью, безопасности или окружающей среде)	Урегулирование
Высокий	Вероятный риск и возможность повторения	СРО признает жалобу в течение 3 дней и привлекает руководителя проекта к формированию специальной группы для оперативного расследования и урегулирования жалобы. СРО даёт ответ на обращение в течение 14 дней от даты получения жалобы. Если на урегулирование жалобы требуется больше времени, то СРО информирует об этом заявителя в течение 14 дней от даты получения жалобы и направляет ответ в течение 30 дней. В случае необходимости ответ может быть в виде пресс-релиза.

Заккрытие: в журнале регистрации жалоба закрывается следующим образом:

- Урегулировано. Ответ передан, согласован и/или выполнен.
- Не урегулировано. Заявитель не согласен с решением и обратился в другие организации за урегулированием.
- Отказано. С заявителем невозможно связаться и отследить его местонахождение невозможно.

СРО будет отчитываться о мероприятиях по работе с обращениями ежемесячно на подготовительном этапе, еженедельно в период строительства и дважды в год на этапе эксплуатации, исключая личные данные заявителей в целях защиты конфиденциальной информации и гарантии анонимности. Данная процедура будет бесплатной и исключает любое преследование лиц, испытывающих воздействие Проекта, или других заинтересованных сторон. Предлагаемая процедура работы с обращениями схематично представлена в Приложении В.

Ответственным за рассмотрение обращений граждан и других заинтересованных сторон назначен ведущий инженер ЛПК, Кенжабаев Восит Валиевич. Комментарии и обращения следует направлять по указанному ниже адресу (желательно в письменной форме, заполнив бланк жалобы/обращения, приведённый в Приложении А).

Таблица 5.2. Специалист по работе с общественностью

Кому	Ведущий инженер ЛПК, Кенжабаев Восит Валиевич
Адрес	Республика Узбекистан, 110502, Ташкентская область, город Бекабад, ул. Сирдарё, 1;
Телефон	+ 998 90 336 33 13
Электронная почта	v.kenjabaev@uzbeksteel.uz

6 МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

6.1 Отчётность в рамках выполнения ПВЗС

Успешное взаимодействие с заинтересованными сторонами продолжается на протяжении всего проектного цикла и требует мониторинга, анализа, отчётности и раскрытия информации, что позволяет адаптироваться к меняющимся обстоятельствам и информационным потребностям заинтересованных сторон.

СРО будет регулярно вносить изменения и дополнения в ПВЗС в период подготовки Проекта и его реализации, перед началом и завершением строительных работ, в период строительства и ежегодно на этапе эксплуатации до истечения срока действия кредитного соглашения с тем, чтобы определить:

- формы взаимодействия и способы обнародования информации в отношении различных заинтересованных сторон;
- как часто необходимо проводить консультации;
- насколько адекватно рассматриваются поступающие обращения и жалобы;
- остаются ли выявленные заинтересованные стороны актуальными и насколько нужно сократить или расширить запланированные мероприятия.

ПВЗС будет также корректироваться в случае изменения программы реализации Проекта.

6.2 Отчётность по жалобам и обращениям

СРО будет отвечать за подготовку следующих отчётов:

- ежемесячные отчёты о поступивших жалобах руководству Заказчика на этапе подготовки Проекта;
- -еженедельные отчёты о поступивших жалобах руководству Заказчика на этапе строительства;
- -полугодовые отчёты о поступивших жалобах руководству Заказчика на этапе эксплуатации;
- -ежегодно предоставлять информацию о поступивших жалобах международным кредиторам в составе ежегодной отчётности по экологическим и социальным аспектам реализации Проекта.

6.3 Годовая отчётность

На протяжении срока действия кредитного соглашения Заказчик будет осуществлять подготовку ежегодного отчёта международным кредиторам, в котором будет обобщаться информация о выполнении требований по охране окружающей среды, охраны труда, ходе выполнения ПЭСУ, деятельности СРО и поступивших жалобах населения, а также обновлениях ПВЗС.

6.4 План экологического и социального управления и мониторинга

В рамках ОВОСиСС будет разработан ПЭСУ, в котором будут определены детальные требования к мониторингу и отчётности об экологических и социальных показателях Проекта.

6.5 Оценка эффективности мероприятий

Заказчик будет проводить оценку эффективности мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами Проекта (СРО и руководство Заказчика) по целям и задачам настоящего ПВЗС. Будет оцениваться, насколько выполнены запланированные мероприятия, а также в какой степени обеспечено достижение поставленных целей. Результаты оценки, выводы и полученный опыт будут обобщаться в последующих редакциях ПВЗС.

Для мониторинга и повышения эффективности взаимодействия с заинтересованными сторонами в поддержку реализации Проекта и обеспечения соответствия применимым международным требованиям и стандартам будут использоваться следующие показатели:

- количество публикаций о Проекте и ходе его реализации в местных, региональных и национальных СМИ;
- количество и категории групп заинтересованных сторон;
- количество и регулярность мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами;
- количество проработанных комментариев и предложений заинтересованных сторон, полученных через различные каналы обратной связи;
- тип/категория комментариев и предложений заинтересованных сторон и каналов связи;
- количество жалоб и претензий заинтересованных сторон в отношении Проекта;
- обращения и жалобы населения по категориям (экологические проблемы, помехи этапа строительства и т.д.);
- количество рассмотренных, неурегулированных и обжалованных обращений и жалоб населения;
- полученные жалобы работников по основным категориям (условия труда, обеспеченность СИЗ, задержки по выплате заработной платы и т.д.);
- количество рассмотренных, неурегулированных и обжалованных обращений и жалоб работников.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ А – БЛАНК ЖАЛОБЫ/ОБРАЩЕНИЯ

Бланк жалобы/обращения	
Регистрационный номер:	
Пожалуйста, укажите свою контактную информацию и изложите суть жалобы или иного события, послужившего предметом обращения. Предоставленная информация будет использована на условиях конфиденциальности. Если Вы хотите подать жалобу анонимно, напишите комментарий/жалобу в соответствующем поле без указания контактной информации – Ваши комментарии/жалоба будут рассмотрены в любом случае. Обращаем внимание на то, что разъяснения и ответы по анонимным обращениям не предоставляются.	
Фамилия, имя, отчество:	
Пожалуйста, укажите свою контактную информацию: Пожалуйста, укажите предпочтительный для Вас способ связи (почтой, по телефону, по электронной почте):	почтовый адрес: телефон: электронная почта:
Предпочтительный язык общения	☐ Узбекский ☐ Русский ☐ другой (пожалуйста, укажите):
Описание жалобы или иного события, послужившего предметом обращения: (Что случилось? Где это случилось? С кем это случилось? К чему это привело?):	
Дата жалобы/события	☐ однократное событие (дата _____) ☐ неоднократное событие (сколько раз? _____) ☐ продолжительная проблема (существует на текущий момент)
Каким Вы хотели бы видеть решение проблемы?	
Пожалуйста, верните форму СРО:	
Конфиденциально для внутреннего использования	
Обращение принято: _____ (подпись)	
Дата: _____	

ПРИЛОЖЕНИЕ Б – ПОРЯДОК ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Схема работы с жалобами и обращениями населения

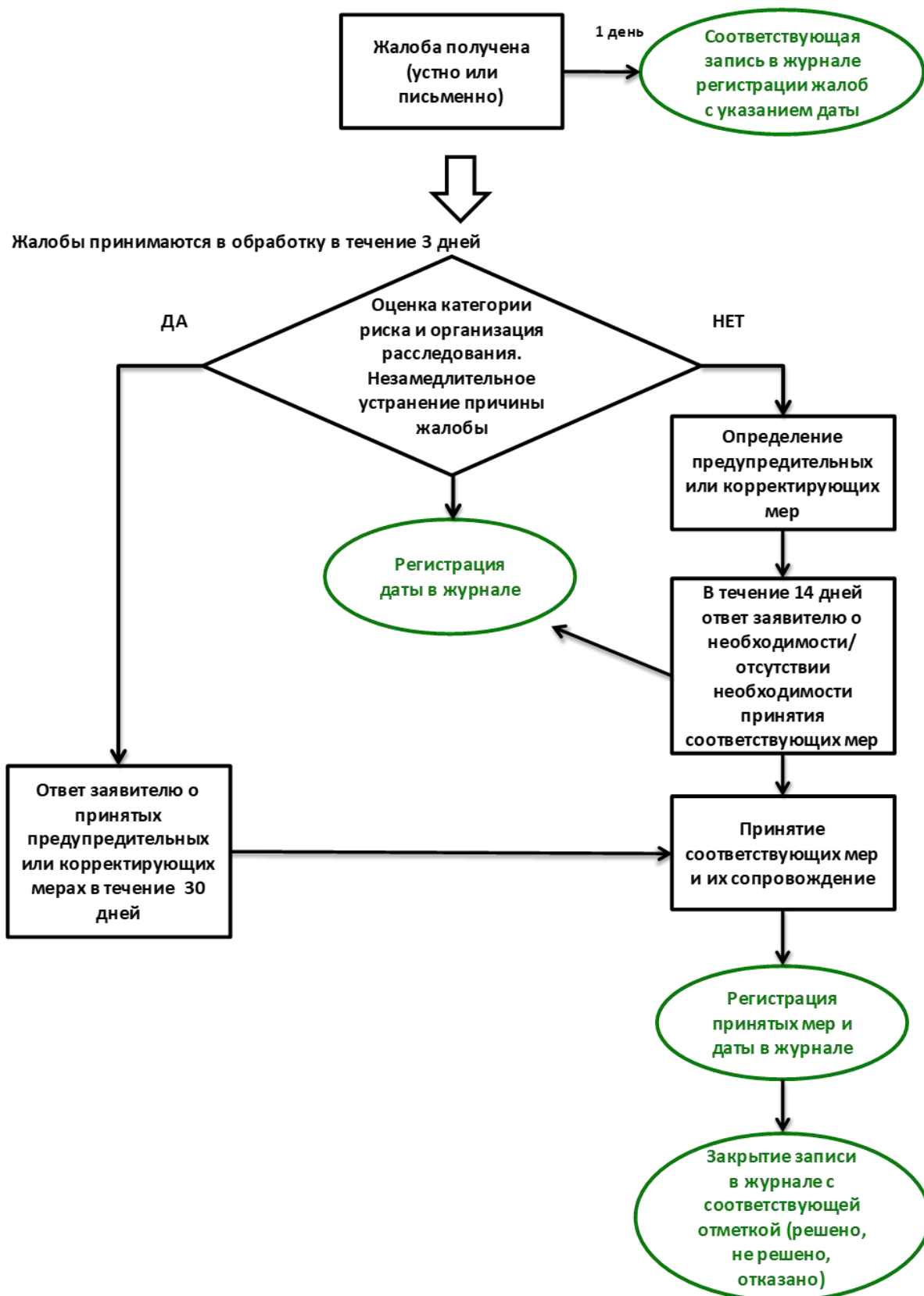


ТАБЛИЦА РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в док.	Номер док.	Подп.	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных				